

Приложение № _____ к приказу
от 27.08 2022г. № 278

Согласовано
Первичная профсоюзная
организация
ГУЗ «Суворовская ЦРБ»



В.И. Квтепова
«__» _____ 2022г.

Утверждаю
Главный врач
ГУЗ «Суворовская ЦРБ»



А.В. Никифоров
«__» _____ 2022г.

КОДЕКС
профессиональной этики сотрудников
ГУЗ «Суворовская ЦРБ»

2022г.

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики сотрудников ГУЗ «Суворовская ЦРБ» (далее – Кодекс, сотрудники) разработан во исполнение п. 4 статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники.

3. Кодекс регулирует взаимоотношения между сотрудниками учреждения здравоохранения, их отношение к пациентам и обществу в целом, а также определяет высокую моральную ответственность сотрудника учреждения здравоохранения перед обществом за свою деятельность.

4. Каждый поступающий на работу в ГУЗ «Суворовская ЦРБ» обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

5. Каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника ГУЗ «Суворовская ЦРБ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

6. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников с целью:

- содействия повышению эффективности выполнения ими своих должностных обязанностей,
- укрепления авторитета работников системы здравоохранения, доверия к ним граждан.

7. Кодекс служит основой для формирования профессиональной морали в сфере деятельности государственного учреждения здравоохранения, уважительного отношения к его работникам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников, их самоконтроля.

8. Знание и соблюдение сотрудниками ГУЗ «Суворовская ЦРБ» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы служебного поведения сотрудников

9. Предусмотренные настоящим Кодексом принципы служебного поведения являются основой поведения сотрудников ГУЗ «Суворовская ЦРБ» в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

10. Сознвая свою ответственность перед гражданами и обществом в целом, сотрудники ГУЗ «Суворовская ЦРБ» в своей профессиональной деятельности должны:

- а) добросовестно, квалифицированно, качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности, неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину,
- б) постоянно повышать свою квалификацию,
- в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как государственных организаций, так и сотрудников,
- г) принимать решения исключительно в интересах пациента,
- д) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание и умалить авторитет работника учреждения здравоохранения, в любых ситуациях сохранять личное достоинство,
- е) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций,
- ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей,
- з) уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений,
- и) создавать устойчивую позитивную морально-психологическую обстановку в коллективе, неукоснительно соблюдая нормы профессиональной этики, правила делового общения и поведения,
- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами,
- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию,
- м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном и добросовестном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного учреждения здравоохранения,
- н) соблюдать врачебную тайну,
- п) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

11. Сотрудники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Тульской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, акты государственных органов и локальные нормативные акты.

12. Сотрудники в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

13. Сотрудники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Сотрудник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

III. Этические правила служебного поведения сотрудников

15. В отношениях с пациентами сотрудники ГУЗ «Суворовская ЦРБ» должны:

а) своевременно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь каждому, кто в ней нуждается,

б) уважать права, честь и достоинство человека, внимательно и терпеливо относиться к нему и к его близким независимо от пола, возраста, национальности, гражданства, вероисповедания, происхождения, социального положения и любых иных обстоятельств,

в) проявлять корректность в общении с гражданами, воздерживаться от проявлений грубости, заносчивости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений,

г) не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации,

д) не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к пациентам и прилагать максимальные усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег,

е) не давать повода для обоснованной критики своих действий со стороны граждан, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и повышения качества своей профессиональной деятельности, беспристрастно анализируя ошибки и недочёты в действиях своих коллег и в собственных действиях,

ж) соблюдать установленную форму одежды во время исполнения своих обязанностей,

з) воздерживаться от курения во время служебного общения с гражданами.

16. В отношениях с коллегами сотрудники ГУЗ «Суворовская ЦРБ» должны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества. Для этого необходимо:

а) строить отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав,

б) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливым и корректным,

в) не отказывать в бескорыстной помощи и сами обращаться за советом к коллегам, если того требуют интересы пациента,

г) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого сотрудника; критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной; критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег,

д) участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях, ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения,

е) сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны:

- принимать меры к тому, чтобы их подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, бескорыстности, беспристрастности и справедливости,

- быть для подчинённых образцом профессионализма, безупречной репутации,

- способствовать формированию в учреждении здравоохранения благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

IV. Недопустимые действия сотрудника

17. Сотрудник учреждения здравоохранения не вправе:

а) использовать свои знания в негуманных целях,

б) наносить пациенту физический, нравственный, материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности,

в) допускать проявления собственного превосходства по отношению к пациентам и коллегам, выражать предпочтение кому-либо из пациентов,

г) пользуясь своим положением, физическим и (или) эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки и использовать в личных целях его труд,

д) получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения),

е) предоставлять пациенту недостоверную, неполную или искажённую информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях,

ж) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

V. Ответственность за нарушение положений Кодекса

18. Нарушение сотрудником положений Кодекса подлежит моральному осуждению и учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

19. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.