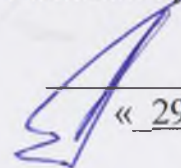


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»

 А. В. Никифоров
« 29 » ноября 2023 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах	Ежемесячный мониторинг актуальности информации, размещенной на информационных стендах и сайте учреждения. Обновление по мере изменения нормативных актов.	Ежемесячно	Главный врач Никифоров А. В. Главная медсестра Амелина О. И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг.	Осуществление регулярного контроля за организацией приема пациентов в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. Зам. главного врача Шестопалов Д. Л.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами и инвалидами	Организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиники.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. Зам. главного врача Шестопалов Д. Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан по оказанию медицинской помощи. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Ежеквартально	Главный врач Никифоров А. В. Зам. главного врача Шестопалов Д. Л.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами структурных подразделений.	Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, информирование студентов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях и мерах соц.поддержки.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. Начальник отдела кадров Боржова Н. С.		